

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ナチュラルこどもハウス 生野区店

公表日 年月日

利用児童数 令和7年 2月 14日

回収数 14

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2			子供の苦手分野を更に今より徹底して取り組みして頂けたらと思います。 その時の利用人数にもよると思う。 広々として走り回れる。	法令を遵守し、感染防止対策も含め個々のスペースを十分にとりスペースを確保しています。今後も安全、安心に過ごせる環境作りを行なっていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	2		3	職員が毎日何人いるのかわからない どの部屋に何人なのか、知りません。 子どもたちの補助は出来てるので良いと思いま す。ただ多いに越したことは無いです。	今後専門職の増員と、指導員が日々スキルアップできる仕組みを整え、研修体制の更なる充実を目指し、引き続き取り組んでまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12			2	子供も楽しかった楽しかったとよく帰宅して話してくれ ます。 放課後デイ用に作った建物はないけれど上手く 工夫して使われていると思います。	日頃より点検を行いながら都度修繕が必要の際は対応し、安全に安心して過ごすことができるよう配慮してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	1	1	1	どんな頻度で、どんな対応をしているのか可視化 があればわかるが、特にどんな事しているのかわ からない。 壁紙が剥がれて、気になる。	毎日、掃除と消毒を行い、清潔に保つことができるよう努めております。 壁紙については、早急に対応させていただきます。
適切 な支 援の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1		1	色々ちよつとした相談もしやすい先生方が いるので、こちらも安心してます。	保護者様との情報共有を行いながら、より丁寧な説明を心掛けていきます。面談や電話等での問い合わせの中でもお子様の様子から課題について共通課題への理解を深めるように努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	1		4		現状の評価を踏まえ、課題・計画に沿った支援の内容を保護者の方にも分かりやすく具体的ににお伝えし、安心していただける努力をしております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	2				アセスメントシートを活用し、保護者様と日々の支援内容や成果、課題目標を共有し支援計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	2		2		定期的に個別支援会議を行い、職員間の意見交換や支援内容の確認に努め、保護者様からの聞き取りを実施して同意のうえで見直しをしています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1		1	毎日何をしてきたか本人と職員で教えて くれます	定期的に個別支援会議を行い、職員間の意見交換や支援内容の確認に努め、共通認識のもと支援を行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1	1	1	様々なイベントや活動を企画し、子ども が楽しめるように工夫されていると思 います	週替りの設定課題や、子どもに合わせた活動内容のプログラムを作成しています。 今後も多くの経験ができるよう考えていきたいと思 います。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	3	4	6		児童会等との関わりはありませんが、公園 で地域の子たちの関わりがある場面もあ ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1	1	1	利用者負担の金額だけでなく、どのよう な内訳になっているのか明細を提示して 欲しい	ガイドラインに基づいて支援計画を作成しております。 保護者様へは支援計画の内容を示す中で分かりやすい表現を意図し 計画の同意を得ております。 内訳については、契約書に記載があります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					保護者様との情報共有を行いながら、より丁寧な説明を心掛けてい きます。面談や電話等での問い合わせの中でもお子様の様子から 課題について共通課題への理解を深めるように努めていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	5	1	4		今後、親子交流会として保護者様同士の 関わりがもてるよう機会を作っていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14					送迎時にお子様の変化など保護者様との情報交換を させて頂いています。時間の限りもあり場合によっ ては、電話や面談でも行います。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	2	2	1		ご家庭での困りごとや課題について共通 理解を行い、必要時は面談を設けて対応 させていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1		1		今後もご家庭や関係機関での日々の様子を聞 き取りし、保護者様にも安心していただける 支援をすることを心がけてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	3	3	7	1		今後、親子交流会として保護者様同士の 関わりがもてるよう機会を作っていきます。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1		2		ご要望やご意見等につきましては、速やか に誠実な対応に努め、全職員が周知し て改善策を話し合い対応できるように努 めます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13			1		送迎時などお話しの中でも丁寧に日々のことをお伝えできるよう努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1		2	Instagram頑張っておられて楽しく読ませてもらっています。	行事や祝日にはおたよりやSNSを通して活動の様子をお伝えさせていただいております。 自己評価・保護者評価の評価結果についてはホームページに記載し発信させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			1		月1回避難訓練を児童と共に行っています。 マニュアル類は保護者様が閲覧できるよう、整備してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	3		1		避難訓練は不審者対応、地震、火災に対応するよう行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			1		今後も、日々お様が楽しみながら学べる環境を整え、支援内容計画の強化や活動の充実を図ってまいります。避難訓練は不審者対応、地震、火災に対応するよう行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			3		契約時に、計画等について説明すると共に、施設内でも危険等がないか、日々確認を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1	2			事故などが発生した際は、速やかに電話連絡または送迎時に、状況等について詳しく説明を行い、必要に応じて事故報告書を作成し、対応させていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13			1	いつも楽しいと言っています。	安心して楽しく来所していただける環境づくりに努め、お子様や保護者様に寄り添ってサポートできるよう、取り組みを大切にしていきたいと思っております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10		2	2	イベントの日は特に	今後も、日々お様が楽しみながら学べる環境を整え、支援内容計画の強化や活動の充実を図ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	3		1		ご意見を真摯に受け止め、お子様やご家族様の思いを聴取し、安心・安全に楽しく過ごすことができるよう、今後も一人ひとりのニーズを重視した支援の中で成長につながる場所になるように努めてまいります。いつも運営に関しましてご協力とご理解を賜り、誠にありがとうございます。アンケートに関しましてもご協力いただきましてありがとうございました。